



ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de Ven Training & Advies – nascholingen

Inschrijving & betaling

- Inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst. Binnen een week krijgt u bericht of u voor de nascholing geplaatst bent.
- Wij nemen contact met u op mocht de gekozen nascholing inmiddels zijn volgeboekt. In dat geval kunt u gebruik maken van onze reservelijst.
- Bij de bevestiging van uw inschrijving ontvangt u ook een faktuur voor de deelnamekosten. Na betaling hiervan is uw inschrijving definitief.
- Bij onvoldoende inschrijving wordt een nascholing afgelast, hiervan ontvangt u uiterlijk een maand voor aanvang bericht. In dat geval krijgt u de deelnamekosten volledig teruggestort op uw rekening.
- Bij inschrijving wordt u gevraagd uw BIG-nummer door te geven, zodat uw deelname geregistreerd kan worden in GAIA.
- Bij onverhoopte ziekte van een van de trainers die genoemd staan in de brochure, zorgen wij voor gelijkwaardige vervanging zodat de nascholing door kan gaan.

Annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering worden de volgende annuleringskosten berekend:
 - meer dan drie maanden voor de cursusdatum: 25% van de volledige deelnamekosten
 - drie maanden t/m zes weken voor de cursusdatum: 50% van de volledige deelnamekosten
 - korter dan zes weken voor de cursusdatum: de volledige deelnamekosten
- U kunt bij annulering de annuleringskosten verlagen door een vervangende cursist te zoeken. In dat geval worden aan de annulerende partij de kosten deels vergoed.
- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Wij sturen u hiervan een bevestiging per mail.

Wettelijke zichttermijn van 14 dagen

Inschrijving voor een activiteit via de website geldt als 'koop op afstand' en geeft u daarmee als consument wettelijk recht op een bedenktijd van 14 dagen. Wanneer u gebruik wilt maken van deze 'zichttermijn' dient u binnen 14 dagen een e-mail te sturen naar info@vandeven.com met als onderwerp 'Gebruik Zichttermijn'. Deze wetgeving is alleen van toepassing wanneer de betreffende activiteit nog geen aanvang heeft genomen.

Verzekeringen

- In het geval van een nascholingsreis adviseren wij u zelf een annuleringsverzekering af te sluiten. U dient een eigen reis/bagage/ongevallen verzekering te hebben, die ook geldig is in het buitenland.

Aansprakelijkheid

Van de Ven Training & Advies:

- volgt de gedragscode zoals die is opgesteld voor leden van de Landelijke Vereniging voor Supervisoren en Coaches (LVSC)
- aanvaardt geen aansprakelijkheid voor activiteiten buiten de trainingslokatie
- aanvaardt alleen aansprakelijkheid met betrekking tot het werk als trainer/coach op de trainingslokatie
- gaat ervan uit dat deelnemers zichzelf verzekerd hebben voor medische zorg en arbeidsongeschiktheid